

# 新型コロナウイルス対応 日帰り施設（レストラン・売店）ガイドライン

---

第1版

2020年5月27日



平素より池の平ホテル&リゾートをご愛顧頂き誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、弊社グループ施設の全スタッフが館内外の衛生管理と自身の健康管理の徹底に最大限の取り組みを行っております。

ガイドラインを以下の通り定め、当社が運営する全ての日帰り施設（レストラン・売店）にて運用してまいります。

## 1 新型コロナウイルス感染症における感染防止対策基本実施事項

- ・施設出入口、レストラン会場、売店入口、館内館外施設各所にて消毒液の設置をする
- ・館内外施設、レストラン会場、トイレの清掃、換気、消毒の強化する
- ・お客様同士、お客様と従業員の接触を出来るだけ避け対人距離を確保（最低1m以上）
- ・従業員はマスク、手袋の着用、場合によってはフェイスシールドの着用する
- ・従業員の検温、健康チェックを実施管理する

## 2 各施設別施設別対応について

### ①レイクサイドプラザ売店

- ・入口、店内、カウンター前にアルコール消毒液の設置する
- ・レジ周辺は飛沫防止用シート設置する
- ・試飲・試食の中止する
- ・備品、棚、取手付き冷蔵庫の定期的な消毒を実施する
- ・使用済みカゴの消毒を実施する
- ・レジ待ちの際1.5m以上の間隔を空けていただく案内を床に表示する
- ・現金はトレーを介して取扱い接触を避ける
- ・クレジットカードでの精算はお客様にて抜き差ししていただく
- ・レンタサイクルは返却時と貸し出し時に消毒を実施する  
(団体でお越しのお客様)
- ・ご利用時間の間隔を極力空けていただけるようご依頼する

### ②そば処 しらかば庵

- ・お客様の体調確認を行う  
※発熱、咳、風邪の症状のあるお客様はご入館をご遠慮頂く
- ・入店時に手指の消毒、マスクを着用の依頼する
- ・店内が込み合っている場合には入店の制限をする
- ・入店待ちは予約台帳へ氏名と電話番号をご記入いただくようにし、順番となり次第ご連絡する等密集緩和を実施する。
- ・テーブルや椅子の間隔を広げたレイアウトとする

- ・テーブル椅子はお客様が入れ替わる毎に消毒をする
- ・お客様の正面に立たず、横に並んでの接客を基本とする
- ・会計カウンターに飛沫防止カーテンを設置する
- ・会場内、会計待ちの際にはお客様同士で距離を保っていただくようご案内する

### ③旬彩レストラン

- ・お客様の体調確認を行う
  - ※発熱、咳、風邪の症状のあるお客様はご入館をご遠慮頂く場合がございます。
- ・入店時に手指の消毒、マスクを着用の依頼する
- ・店内が込み合っている場合には入店の制限をする
- ・入店待ちは予約台帳へ氏名と電話番号をご記入いただくようにし、順番となり次のご連絡する等密集緩和を実施する。
- ・テーブルや椅子の間隔を広げたレイアウトとする
- ・テーブル椅子はお客様が入れ替わる毎に消毒をする
- ・感染対策を施したお食事の提供を行う
- ・会計カウンターに飛沫防止カーテンを設置する
- ・会場内、会計待ちの際にはお客様同士で距離を保っていただくようご案内する  
(団体でお越しのお客様)
- ・会場内の混雑状況によりバス内もしくは駐車場にて間隔をあけて館内のご案内をする
- ・座席のレイアウトなどは事前にお打合せさせていただきます

### 3 お客様が感染の可能性がある際の対応

- ・万一、お客様が発熱や倦怠感などの症状が発生し感染の可能性が確認された場合、速やかに保健所へ連絡し、お客様の状況や症状をお伝えし、保健所からの指示に従う

### 4 おもてなしについて

- ・お客様との接点を減らしておりますが、限られた時間の中で最大限のおもてなしを致します
- ・マスク等着用をしておりますが、満面の笑顔でお迎え致します
- ・感染対策を実施強化し、安心安全でお客様の笑顔と癒しの場を作り続けます

今後の情勢やお客様が安心してご利用いただける環境をご提供する為、随時ガイドラインの更新を実施してまいります。