

新型コロナウイルス対応 遊園地・レジャー施設ガイドライン

第1版

2020年5月27日



白樺リゾート
池の平ホテル&リゾート

平素より池の平ホテル&リゾートをご愛顧頂き誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、弊社グループ施設の全スタッフが園内外の衛生管理と自身の健康管理の徹底に最大限の取り組みを行っております。

ガイドラインを以下の通り定め、当社が運営する全ての遊園地・レジャー施設にて運用してまいります。

1 新型コロナウイルス感染症における感染防止対策基本実施事項

- ・遊園地出入口、園内、休憩所、施設各所にてアルコール消毒液の設置する
- ・園内外施設の清掃、換気、消毒の強化する
- ・お客様同士、お客様と従業員の接触を出来るだけ避け対人距離を確保（最低1m以上）
- ・従業員はマスク、手袋の着用をする。
- ・従業員の検温、健康チェックを実施管理
- ・感染予防措置の取れない遊具の運休

2 各エリア別（遊園地施設他）

① くるくるの国エリア・すくすくの森エリア・ふるふるの湖畔エリア・プリキュアランド・モフィミュージアム

- ・入園時に於いてお客様の体温を確認する（サーモグラフィーによる。一部非接触検温有）
- ・発熱、咳、風邪等の症状のあるお客様の確認を行う
- ・入園に際しては同意書の記入を実施する
- ・入園口及び園内各所また各遊具のアルコール消毒液の設置をする
- ・入園時に手指の消毒を依頼、マスク着用の依頼の掲示やスタッフによるご案内をする
- ・飛沫感染防止の為チケットカウンターへはビニールカーテンを設置する
- ・入口・各遊具においてお客様同士での距離を保つ（最低1m）ご案内や掲示をする
- ・各遊具での感染予防対策を実施（席の間隔を空ける。入場制限・利用制限を設ける）
- ・室内施設は入場制限を設けて密環境にならない様に営業する
- ・使用後の遊具都度アルコール消毒を実施
- ・感染予防対策のため一部の遊具は休止とする

② 影絵美術館

- ・入館時に於いてお客様の体温を確認する（非接触体温計にて実施）
- ・発熱、咳、風邪等の症状のあるお客様の確認を行う
- ・入館に際しては同意書の記入を実施する
- ・入館口及び館内各所のアルコール消毒液の設置をする
- ・入館時に手指の消毒を依頼、マスク着用の依頼の掲示やスタッフによるご案内をする
- ・飛沫感染防止の為チケットカウンターへはビニールカーテンを設置する

- ・ 入口・館内においてお客様同士での距離を保つ（最低1 m）ご案内や掲示をする
- ・ 館内は入場制限を設けて蜜環境にならない様に営業する
- ・ 各種体験もイスは1 m以上の間隔を空けて実施

③ 黄金アカシアの丘リフト

- ・ 入場時に於いてお客様の体温を確認する（非接触体温計にて実施）
- ・ 発熱、咳、風邪等の症状のあるお客様の確認を行う
- ・ 入場口及び場内各所のアルコール消毒液の設置をする
- ・ 入場時に手指の消毒を依頼、マスク着用の依頼の掲示やスタッフによるご案内をする
- ・ 入口・場内においてお客様同士での距離を保つ（最低1 m）ご案内や掲示をする
- ・ リフト座版・手すりの都度アルコール消毒を実施

④ ボウリング場

- ・ 入場時に於いてお客様の体温を確認する（非接触体温計にて実施）
- ・ 発熱、咳、風邪等の症状のあるお客様の確認を行う
- ・ 入場フロア及び各ボックスにはアルコール消毒液の設置をする
- ・ 入場時に手指の消毒を依頼、マスク着用の依頼の掲示やスタッフによるご案内をする
- ・ 飛沫感染防止の為カウンターへはビニールカーテンを設置する
- ・ 入口・場内においてお客様同士での距離を保つ（最低1 m）ご案内や掲示をする
- ・ 密集しないため1ボックス1組にてプレーする
- ・ ハイタッチなどは禁止とする
- ・ ハウスボールやシューズは1回ごとにアルコール消毒を行う

⑤ 室内プール

- ・ 入場に於いてお客様の体温を確認する（非接触体温計にて実施）
- ・ 発熱、咳、風邪等の症状のあるお客様の確認を行う
- ・ 入場フロア及び更衣室にはアルコール消毒液の設置をする
- ・ 入場時に手指の消毒を依頼の掲示やスタッフによるご案内をする
- ・ 飛沫感染防止の為カウンターへはビニールカーテンを設置する
- ・ 入口・場内においてお客様同士での距離を保つ（最低1 m）ご案内や掲示をする
- ・ 入場制限を設けて蜜環境にならない様に営業する。
- ・ 使用ロッカーの制限を設けて距離を保てるようにする
- ・ 更衣室は定期的に換気やアルコール消毒を行う
- ・ 水質管理の強化をする

⑥ オートキャンプ場

- ・ 入場に於いてお客様の体温を確認する（非接触体温計にて実施）
- ・ トイレや炊事場の共同部分は定期的にアルコール消毒を行う
- ・ センターハウスにはアルコール消毒液の設置をする

3 感染の疑いの発生、感染拡大への対応

- ・施設において感染の可能性あるお客様等が確認された場合には速やかに保健所との連携にて対応を協議、指示に従う。
- ・施設内や近隣にて集団感染が疑われるような場合においては、可能な限り保健所等への情報提供に努めるとともに、その原因を踏まえた感染拡大防止に関する必要な措置を講じるように努める

4 おもてなしについて

- ・お客様との接点を減らしておりますが、限られた時間の中で最大限のおもてなしを致します
- ・マスク等着用をしておりますが、満面の笑顔でお迎え致します
- ・感染対策を実施強化し、安心安全でお客様の笑顔と癒しの場を作り続けます

今後の情勢やお客様が安心してご利用いただける環境をご提供する為、随時ガイドラインの更新を実施してまいります。